**BẢNG THEO DÕI BỘ CHỈ SỐ ĐO LƯỜNG CHẤT LƯỢNG BỆNH VIỆN NĂM 2022**

Diễn giải ký hiệu: Thay đổi tích cực Không thay đổi Thay đổi tiêu cực

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **TT** | **Tên Chỉ số** | **Mục tiêu** | **Đơn vị tính** | **Tháng 1** | **Tháng 2** | **Tháng 3** | **Tháng 4** | **Tháng 5** | **Tháng 6** | **Tháng 7** | **Tháng 8** | **Tháng 9** | **Tháng 10** | **Tháng 11** | **Tháng 12** |
| 1 | **Tỷ lệ thực hiện kỹ thuật chuyên môn theo phân tuyến**  **(6 tháng)** | ≥50% | 100 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 90 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 80 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 70 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 60 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 50 |  |  |  |  |  | 57 PD |  |  |  | 55 TH |  |  |
| 2 | **Sự cố y khoa nghiêm trọng**  **(Quý)** | 0 case | 5 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 4 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **0** |  |  | 0 |  |  | 0 |  |  |  | 0 |  |  |
| 3 | **Công suất sử dụng giường bệnh thực tế**  **(Quý)** | ≤100%  ≥80% | 100 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 104 |  |  |
| 90 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 80 |  |  |  |  |  | 84 |  |  |  |  |  |  |
| 70 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 60 |  |  | 61 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 50 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

**BẢNG THEO DÕI BỘ CHỈ SỐ ĐO LƯỜNG CHẤT LƯỢNG BỆNH VIỆN NĂM 2022**

Diễn giải ký hiệu: Thay đổi tích cực Không thay đổi Thay đổi tiêu cực

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **TT** | **Tên Chỉ số** | **Mục tiêu** | **Đơn vị tính** | **Tháng 1** | **Tháng 2** | **Tháng 3** | **Tháng 4** | **Tháng 5** | **Tháng 6** | **Tháng 7** | **Tháng 8** | **Tháng 9** | **Tháng 10** | **Tháng 11** | **Tháng 12** |
| 4 | **Tỷ lệ chuyển lên tuyến trên KCB**  **(Quý)** | <6% | 8 |  |  | 8 |  |  | 8.8 |  |  |  |  |  |  |
| 7 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 6 |  |  |  |  |  |  |  |  | 6.8 |  |  |  |
| 5 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 4 |  |  |  |  |  | 4 |  |  |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 5 | **Tỷ lệ hài lòng người bệnh với dịch vụ KCB**  **(Năm)** | **≥**85% | 100 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 90 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 80 |  |  |  |  |  | NgT:83.5  NT:83.7 |  |  |  |  |  |  |
| 70 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 60 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 50 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 6 | **Tỷ lệ hài lòng của nhân viên y tế (Năm)** | **≥**85% | 100 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 90 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 80 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 70 |  |  |  |  |  | 76.1 |  |  |  |  |  |  |
| 60 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 50 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |